



Pharmatic

## PAROLE D'UTILISATEUR

## GROUPEMENT GARONNE

« Mutualiser de manière automatique les achats hospitaliers de 51 établissements adhérents, aujourd'hui regroupés en 7 GHT ».

### La parole à Loïc Rolland

Représentant de l'établissement coordinateur  
(CH de Cahors)

#### Pourquoi avez-vous choisi Epicure+ pour gérer les achats du Groupement Garonne ?

En 2006, la Direction Générale de l'Offre des Soins (DGOS) a décidé d'améliorer l'achat dans les centres hospitaliers, avec Midi-Pyrénées comme Région pilote : ainsi est né le Groupement d'achats Garonne, par fusion de 4 anciens groupements dont l'un, Ingres-Quercy, utilisait déjà Epicure+ avec beaucoup de satisfaction. Notre mission étant de mutualiser les achats de 51 établissements adhérents, aujourd'hui regroupés en 7 GHT, cette solution répondait parfaitement aux nouvelles exigences : nous l'avons donc gardée. Totalement dédiée à l'achat de produits de santé, elle automatise toutes les étapes de notre mode opératoire : évaluer les besoins des pharmaciens des 51 CH, allotir, quantifier, rédiger les annexes du cahier des charges, récupérer et classer les réponses et choisir les fournisseurs.

#### Quels bénéfices vous confère l'usage d'Epicure+ ?

Tout d'abord des gains de temps faramineux : une personne suffit, où il en aurait fallu 9 ou 10, pour traiter les 25.000 lignes de quantifications remontées en moyenne par tous les pharmaciens pour chaque campagne d'achats annuelle. De même pour les lignes de réponses : le logiciel traite 100 lignes en 30 secondes, quand nous mettons d'1 à 5 minutes par ligne, à la main. Son usage est aussi une garantie de fiabilité : en 18 ans, il n'a jamais failli. A la fois ludique, totalement adapté, rigoureux, évolutif et convivial, il automatise, outre les étapes de l'achat, l'échange colossal d'informations entre pharmaciens et industriels des produits de santé. Epicure+ est aussi un outil d'aide à la décision. Nous pouvons pondérer par des notes les lignes de réponses des candidats, puis identifier les meilleurs produits en fonction de critères précis. Enfin, il nous permet de respecter le Code de la commande publique et, surtout, sa règle fondamentale de « liberté, égalité et transparence » vis-à-vis des fournisseurs.

#### Comment qualifieriez-vous vos relations avec l'éditeur ?

Depuis 18 ans nous bénéficions des mêmes interlocuteurs à l'écoute et réactifs, et l'entrée de Pharmatic dans le groupe Achat Solutions n'a rien changé à la qualité de cette relation basée sur la transparence, la confiance et le professionnalisme. Epicure+ bénéficie aussi d'une Association des Utilisateurs très active qui influe sur ses évolutions, toujours pertinentes et en phase avec nos besoins : grâce à un abonnement à ces dernières, nous avons la garantie et la sérénité de disposer d'une solution toujours à jour. Enfin, via l'Association, nous rencontrons nos homologues et l'éditeur 2 fois par an, pour des échanges de conseils qui améliorent intelligemment nos pratiques.



#### Enjeux

- Mutualiser les achats d'une cinquantaine de centres hospitaliers
- Faciliter les échanges d'informations avec les pharmaciens et les industriels des produits de santé
- Rationaliser toutes les étapes de l'achat



#### Bénéfices de l'accompagnement

- Automatisation de toutes les étapes de l'achat
- Gains de temps sur les tâches sans valeur ajoutée
- Aide à la décision d'achat sur des critères personnalisés
- Automatisation de l'échange d'informations entre pharmaciens et industriels
- Garantie d'évolutions toujours en phase avec les besoins



#### Chiffres clés

- Groupement d'achats de 7 groupements hospitaliers de territoire (51 CH)
- Client depuis 2001 en tant que CH (Cahors)
- Cellule Marchés produits de santé du groupement : 2 personnes
- Une campagne d'achats annuelle pouvant contenir jusqu'à 1000 marchés

## SOLUTION EPICURE +

**Epicure+ vous permet de gérer les consultations de A à Z (de l'expression du besoin à l'attribution).**

**Le logiciel intègre le module Cerbère+ qui garantit une interopérabilité avec les fournisseurs hospitaliers grâce à son format de données intégrables.**

Propos recueillis par : Catherine Terrand, CQFDire



Groupe

achat solutions  
L'INNOVATION AU SERVICE DE L'ACHAT PUBLIC

Pharmatic - 15 Allée Jean Jaurès, 31000 Toulouse Tél : 05 34 45 23 48  
commerce@pharmatic.fr - www.pharmatic.fr