

# Livret d'accueil des apprenants 2026

FORMATIONS



Vous vous êtes inscrit(e) à une formation dispensée par Pharmatic et nous tenons à vous remercier chaleureusement pour la confiance que vous nous témoignez.

Ce livret d'accueil a été conçu dans le but de vous informer sur notre démarche de formation en présentiel, afin d'assurer votre épanouissement et la qualité de votre expérience. Il détaille les conditions pratiques, les aspects pédagogiques et administratifs de votre parcours, et propose des solutions logistiques et techniques pour garantir un déroulement optimal.

Nous mettons un point d'honneur à nous tenir à votre écoute à tout instant.

Notre objectif premier, essentiel et priorité absolue, est que même plusieurs mois et années après la fin de votre formation, vous soyez pleinement satisfait, tant :

- ✓ par l'atteinte effective, autonome et durable des objectifs que nous avons déterminés ensemble avant le début de la formation
- ✓ que par un souvenir positif et agréable de votre expérience de formation.

Nous vous souhaitons une formation enrichissante.

Cordialement,  
**L'équipe Formation**

# **PRÉSENTATION DE PHARMATIC**

# 1 PRÉSENTATION DE PHARMATIC



## La société

Arrivé en 2016 dans le Groupe, Achat Solutions, Pharmatic est un éditeur français de logiciel spécialisé dans la gestion des achats et des marchés publics hospitaliers.

Pharmatic propose des solutions en mode SaaS pour les acheteurs hospitaliers et leurs fournisseurs industriels. Les solutions eEpicure et EurydiceWeb couvrent l'ensemble du cycle d'achat hospitalier.

eEpicure : de la consultation à l'attribution des marchés. EurydiceWeb : de la constitution du dossier à la transmission de l'offre. Ces solutions sont complètement interopérables ce qui permet un gain de temps et facilite la gestion des gros volumes entre établissements de santé et industriels pharmaceutiques.

La solution hospitalière eEpicure intègre la gestion des groupements et centrales d'achats nationaux et régionaux, ainsi que des groupements hospitaliers de territoire (GHT).

La solution industrielle EurydiceWeb est adossée à l'offre OrphéeWeb à destination des forces commerciales des fournisseurs industriels.

Avec une présence dans plus de 1 150 établissements de santé et une collaboration avec 240 fournisseurs industriels dont 18 des 20 plus grands laboratoires pharmaceutiques internationaux, Pharmatic est un acteur majeur dans l'échange acheteurs fournisseurs du secteur de la Santé.

## Acheteurs hospitaliers

GHT (Territoriaux) / Centrales d'Achats (Nationaux) / Groupements d'Achats (Régionaux)

Pharmatic propose un produit dédié à la gestion des appels d'offres, avec eEpicure en mode SaaS et répond aux besoins de tous les Etablissements de Santé.

## Industriels pharmaceutiques

Pharmatic propose en France comme à l'étranger aux industriels une gamme complète de logiciels EurydiceWeb en mode SaaS dédiée à la réponse dématérialisée des Appels d'Offres Hospitaliers.

La gamme EurydiceWeb permet le suivi et l'analyse statistique des données au sein des services des marchés, ainsi que l'optimisation de la gestion des forces de ventes

## Notre philosophie

S'adresser aux acteurs clés du domaine des achats de la santé en France et à l'étranger, afin de les accompagner dans leur gestion de l'achat avec eEpicure et dans l'optimisation des procédures de réponses industrielles avec EurydiceWeb.

## La gestion et l'exploitation d'une véritable base de données.

Pharmatic propose des solutions avancées, basées sur l'échange des données, l'interopérabilité des systèmes (GEF, ERP, plateformes de dématérialisation) et surtout l'automatisation des processus d'intégration.

## Interopérabilité et connexion

Nos logiciels de gestion des appels d'offres permettent de relier complètement les Centres Hospitaliers aux Industriels Pharmaceutiques au travers de 3 fonctions essentielles :

La numérisation et l'intégration automatique des données (catalogue des besoins, offre de prix documentée, résultats)

L'interopérabilité de ces logiciels avec les systèmes de gestion du secteur santé (GEF hospitaliers et ERP fournisseurs)

# FORMATIONS

# 2 FORMATIONS



## Votre formation

Les formations se déroulent dans les locaux du client et demandent une mise à disposition d'une salle de formation accessible au public handicapé avec accès Internet et vidéo projecteur.

Votre formateur inaugure la session par la présentation du sujet de la formation et poursuit par un tour de table des participants afin qu'ils se présentent.

Toutes nos formations sont accompagnées d'exercices pratiques qui peuvent prendre plusieurs formes : QCM ; étude de cas concrets , mise en application par la pratique, exercices méthodologiques.

## Evaluation des besoins et acquis

Pour correspondre au mieux aux besoins et attentes de nos stagiaires, un questionnaire préalable leur est transmis dès leur inscription.

Un quizz de début de début de formation permet d'apprécier le niveau de connaissances et le quizz de fin mesure l'évolution des acquis de chaque stagiaire.

## Déroulé et méthode pédagogique

Chacune de nos formations se déroulent de la façon suivante : alternance de projection du diaporama et d'échanges d'expériences entre le formateur et les stagiaires, suivis par la réalisation de cas pratiques quand le thème de la formation l'exige.

L'itinéraire pédagogique est adapté au groupe, selon son rythme et le niveau des stagiaires. Le contenu peut faire l'objet de mise à jour, de cas concrets que les stagiaires auront souhaité travailler ou des questions qu'ils auraient posées au préalable dans un questionnaire envoyé par nos soins.

Dès le lendemain de chaque formation, les stagiaires sont à même de mettre en pratique les connaissances acquises.

Les formateurs, tous des professionnels aguerris de la formation professionnelle pour adultes, ont à cœur de réserver le meilleur accueil aux questions des stagiaires tout au long de leurs interventions, qu'elles soient orales (pendant la formation) ou écrites (postérieures à la formation).

Nos formateurs s'adaptent et peuvent sans difficulté aucune personnaliser leur intervention afin de rester au plus près des besoins des stagiaires.



# 2 FORMATIONS



## Aide en ligne

Chacun de nos formateurs rédige l'aide en ligne qui servira de support de formation.

Pharmatic, ayant à cœur de mener une politique de développement durable, a mis à disposition ce support dans chacune de ses applications.

## Clause de propriété intellectuelle

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports pédagogiques et autres documents mis à la seule disposition des participants de la formation, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux formations Pharmatic ou à des tiers, les dits supports pédagogiques et autres documents sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Pharmatic ou de ses ayants droit.

## Adaptation aux personnes en situation de handicap

Se référer au livret d'accueil des apprenants en situation de handicap.

## Evaluation de la formation

A la fin de la formation, les participants complètent un questionnaire de satisfaction en ligne afin que nous puissions recueillir leur point de vue sur le déroulé de la formation mais également sur l'acquisition des compétences.

A la lecture de toutes les évaluations, votre formateur réalise un bilan qu'il transmet au service administratif afin que l'ensemble soit analysé. PHARMATIC dispose d'un processus qualité qui prend en compte les éventuels dysfonctionnements afin d'être proactif quant à la solution corrective adaptée.

Trois mois plus tard, une deuxième évaluation en ligne est transmise aux participants. Cette évaluation « à froid » permet de vérifier si les acquis de la formation ont été mis en œuvre et dans la négative de rechercher les facteurs qui ont empêché l'atteinte des objectifs.

Enfin, une évaluation « financeur » est également adressée au service formation afin de permettre d'évaluer les effets de la formation sur le travail quotidien des participants et les impressions sur la qualité de l'enseignement dispensé sur le long terme.

## Attestation de formation

A la fin de la formation en présentiel, les participants signent une feuille de présence et reçoivent à la demande une attestation d'assiduité.

## Catalogue des formations

Le catalogue des formations est consultable à tout moment sur notre site Internet :

<http://www.pharmatic.fr>

# **VOS CONTACTS**

# 3 VOS CONTACTS



## Votre équipe pédagogique

Hospitaliers :

- Fabien SALGUES
- Mohamed FRID

0 811 65 23 70  
assistance@pharmatic.fr

Industriels :

- Jérôme COGNIE
- Arnauld JOUVENCEL

0 811 65 23 90  
assistance@europharmatic.fr



## Rendez-vous sur [www.pharmatic.fr](http://www.pharmatic.fr)

Pour :

- Trouver rapidement une formation par logiciel
- Consulter, télécharger ou imprimer le contenu complet des programmes
- Demander un devis pour une formation entreprise en présentiel
- S'informer sur l'actualité Pharmatic
- Poser une question ou demander un renseignement



## Pour nous faire parvenir vos documents papier

Pharmatic  
18 rue Lafayette  
31000 TOULOUSE

## Référent handicap



Christelle AUDIGER

04 67 10 78 10  
[referentPSH@achatsolutions.fr](mailto:referentPSH@achatsolutions.fr)

## Adresse



18 rue Lafayette, 31 000 TOULOUSE

## Téléphone



05 34 45 23 48